

persentis

MENSCHEN
bewegen Unternehmen.
Nicht andersrum.



Zufriedenheit

Lange Zeit galten **Zufriedenheit** und **Happyneess** als **DIE Lösung** für alle Personalprobleme. Zufriedenheit ist jedoch ein **passiver Zustand** und führt zu Stagnation. Was wir brauchen, sind **passionierte Mitarbeiter**, Menschen, die **Leistung erbringen** wollen, sich **engagieren** und sich dem Unternehmen sehr **verbunden fühlen**.

Verbundenheit

Der Anteil der Mitarbeiter, die sich stark **engagieren** und dem Unternehmen gegenüber **loyal** fühlen, **nimmt rapide ab**. Laut Gallup haben beispielsweise **54% der Generation Z** bereits **innerlich gekündigt**, **7%** arbeiten nur noch **nach Vorschrift** und **15%** der Mitarbeiter sind sogar **aktiv unmotiviert**, d. h. so frustriert, dass sie ihrem Arbeitgeber sogar emotionalen und finanziellen Schaden zufügen.

Fluktuation

Im gesamten **DACH Raum** herrscht nicht nur **Fachkräftemangel**, sondern schlichtweg ein Mangel an **helfenden Händen**. Jeder 2. Arbeitnehmer **kündigt** innerhalb des **ersten Jahres** seiner Beschäftigung. Allein in Deutschland entsteht durch die enorme **Fluktuation** und die damit verbundenen Aufwendungen und Kosten ein jährlicher **volkswirtschaftlicher Schaden** von rund **EUR 118,4 Milliarden!**



Der SCHLÜSSEL zur Steigerung der VERBUNDENHEIT und zur Senkung der FLUKTUATION liegt NICHT in der "Zufriedenheit", sondern in den ERWARTUNGSHALTUNGN, den MOTIVEN und den MOTIVIERENDEN FAKTOREN.

Es geht um den PSYCHOLOGISCHEN VERTRAG.

der PSYCHOLOGISCHE VERTRAG

... bildet die Grundlage jeder Arbeitsbeziehung.

Sie enthält die impliziten **Erwartungen beider Seiten** und beschreibt die **stillschweigende Vereinbarung** zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer in dieser Hinsicht. Ein **Verstoß** gegen den **PSYCHOLOGISCHEN VERTRAG** bedeutet **tiefe Enttäuschung** und hat **fatale Folgen** in Bezug auf Vertrauen, Loyalität und Engagement - endet meist in dem Zustand „**Dienst nach Vorschrift**“ und später in der „**Innerlichen Kündigung**“.

≠ Vorteile, Vergünstigungen, Leistungen, ...

= gegenseitige Erfüllung der Erwartungshaltung

3 Säulen des PSYCHOLOGISCH VERTRAG

Arbeitgeberangebot und **Arbeitnehmerorientierung** werden in **3 Haupt- und 9 Unterfaktoren** unterteilt, deren Gewichtung auf der Grundlage **wissenschaftlicher Erkenntnisse** mit **psychologischen** Erhebungsmethoden **ermittelt, berechnet und analysiert** werden kann.

Jobsicherheit – Die Gewissheit der Stabilität

Entlohnung – Der Hygienefaktor

Arbeitsbedingungen – Umgebung & Ausstattung



KALKULATION



EMOTION

Arbeitsklima – Die zwischenmenschliche Komponente

Loyalität & Vertrauen – Eine Frage der Haltung

Identifikation – Das WIR-Gefühl



WACHSTUM

Arbeitsinhalte – Aufgaben & Herausforderungen

Partizipation – Die aktive Teilhabe

Entwicklungschancen – Der Wunsch nach Wachstum



ANALYTICS

PROFILING

persentis

Erster Schritt zur
Steigerung der Mit-
arbeiterbindung
und Reduzierung
der Fluktuation!

Einfach in der Anwendung

Wissenschaftlich fundierter Fragebogen

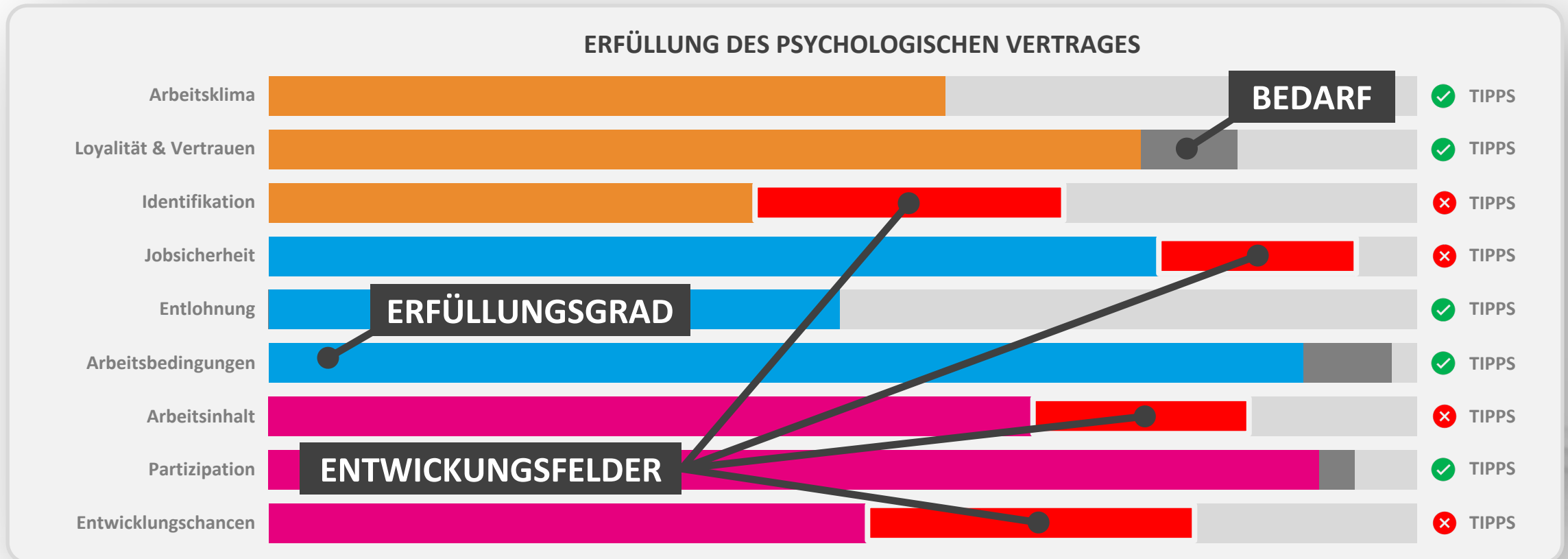
Mobile First auf allen Geräten

Anonym und DSGVO sicher





PERSENTIS ist **KEINE** Zufriedenheitsbefragung, sondern eine **datenbasierte Tiefenanalyse**, die neben den **wesentlichen Kennzahlen** wie der Stärke der Arbeitgebermarke, dem eNPS und der Bindungsrate auch den **Erfüllungsgrad des psychologischen Vertrages** sichtbar macht. **PERSENTIS** ist hochanonym, state-of-the-art und funktioniert auf allen Plattformen



Die Grafik zeigt, welche **Bedürfnisse** die **Mitarbeiter** in den verschiedenen Bereichen haben und inwieweit diese erfüllt werden. Daraus ergeben sich die **effektiven Entwicklungsbereiche**, die gezielt und kontinuierlich **optimiert werden können**. Auf diese Weise **erhöhen** Arbeitgeber **nachhaltig die Verbundheit** der Arbeitnehmer zum Unternehmen und **senken** dauerhaft die **Fluktuation** und die damit verbundenen **Kosten**.

BEST PRACTICE

TIPPS

BEDARF

✓ TIPPS

✓ TIPPS

✗ TIPPS

✗ TIPPS

✓ TIPPS

✓ TIPPS

✗ TIPPS

✓ TIPPS

✗ TIPPS

Die Grafik zeigt, welche **Bedürfnisse** die **Mitarbeiter** in den verschiedenen Bereichen haben und inwieweit diese erfüllt werden. Daraus ergeben sich die **effektiven Entwicklungsbereiche**, die gezielt und kontinuierlich **optimiert werden können**. Auf diese Weise **erhöhen** Arbeitgeber **nachhaltig die Verbundheit** der Arbeitnehmer zum Unternehmen und **senken** dauerhaft die **Fluktuation** und die damit verbundenen **Kosten**.

persentis

Zweiter Schritt zur
Steigerung der Mit-
arbeiterbindung
und Reduzierung
der Fluktuation!

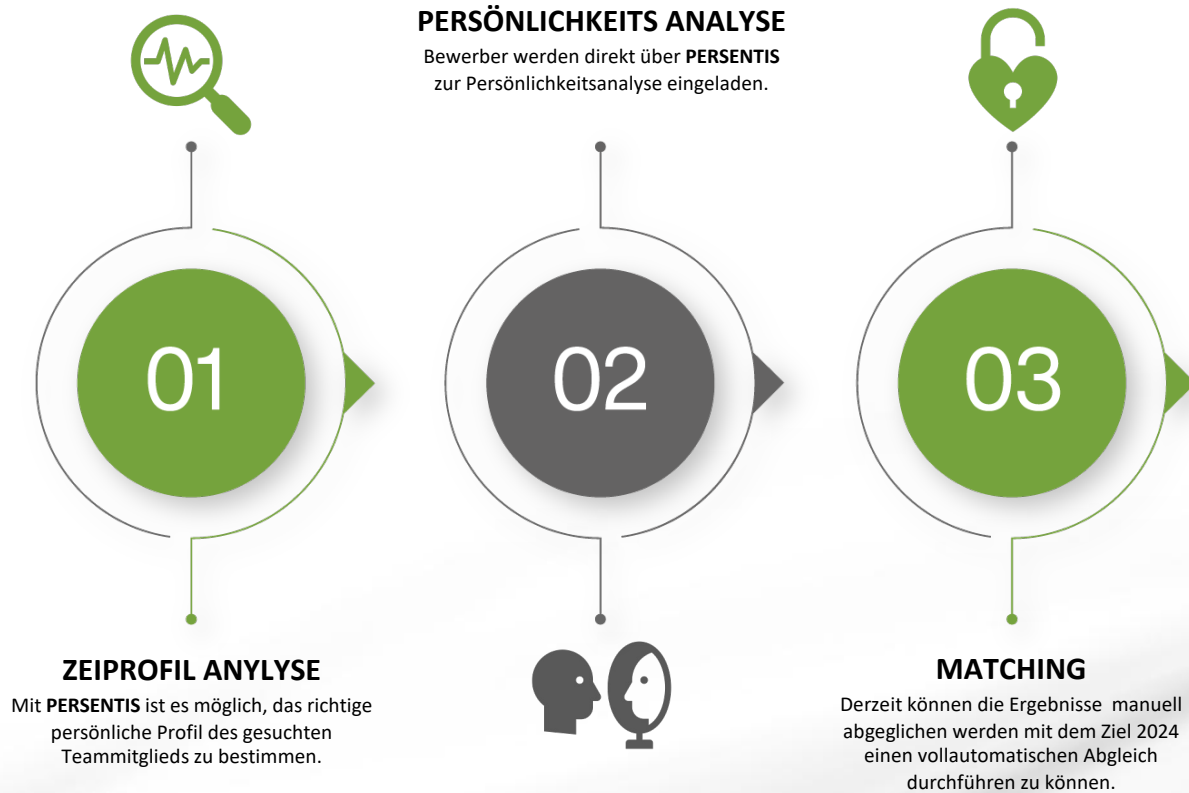
ANALYTICS

PROFILING

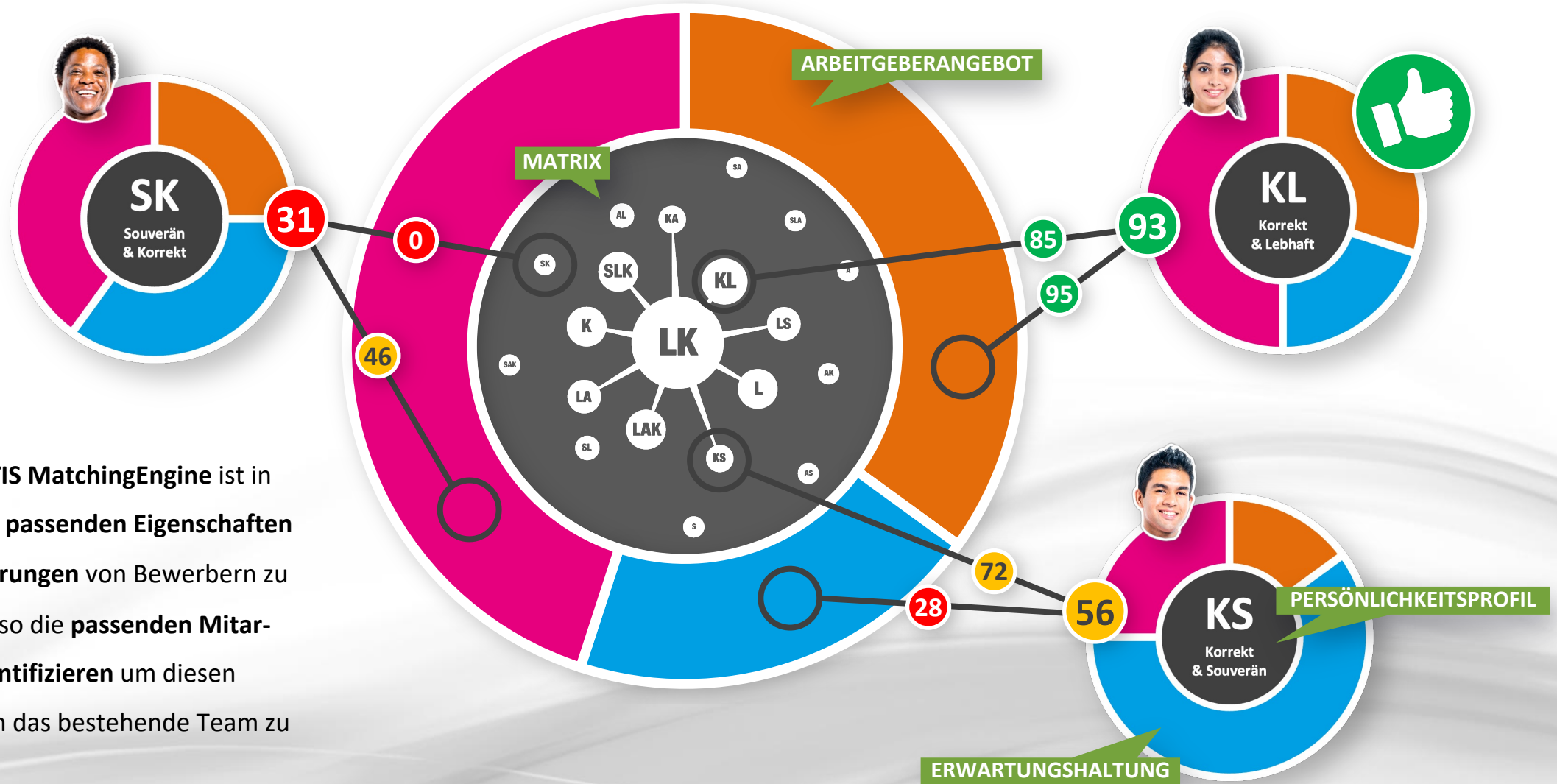




Passende Mitarbeiter bereits während des Recruiting-Prozesses zu identifizieren senkt die Fluktuation um bis zu 50%!



PERSENTIS ist **DER** Game Changer im Rekruting-Prozess, um in **4 einfachen Schritten** die **passenden Mitarbeiter** zu **identifizieren** und einen **passenden Arbeitsplatz anbieten** zu können. Als Basis dafür dienen die Ergebnisse aus der Analyse des Unternehmens mit dem **psychologischen Vertrag** und die Ergebnisse aus den **Persönlichkeitspotenzialanalysen** der Bewerber.



Die **PERSENTIS MatchingEngine** ist in der Lage, die **passenden Eigenschaften** und **Anforderungen** von Bewerbern zu **messen** und so die **passenden Mitarbeiter** zu **identifizieren** um diesen **erfolgreich** in das bestehende Team zu **integrieren**.



PERSENTIS ist DER Game Changer im Rekrutings-Prozess, um in 4 einfachen Schritten die passenden Mitarbeiter zu identifizieren und einen passenden Arbeitsplatz anbieten zu können. Als Basis dafür dienen die Ergebnisse aus der Analyse des Unternehmens mit dem psychologischen Vertrag und die Ergebnisse aus den Persönlichkeitspotenzialanalysen der Bewerber.

PERSENTIS ist die ganzheitliche Lösung

für MEHR

- ... Anziehungskraft als Arbeitgeber
- ... Loyalität und Mitarbeiterbindung
- ... Motivation und Leistungsfreude

für WENIGER

- ... Aufwand im Recruiting
- ... nutzlose und teure Maßnahmen
- ... Fluktuation und deren Folgen



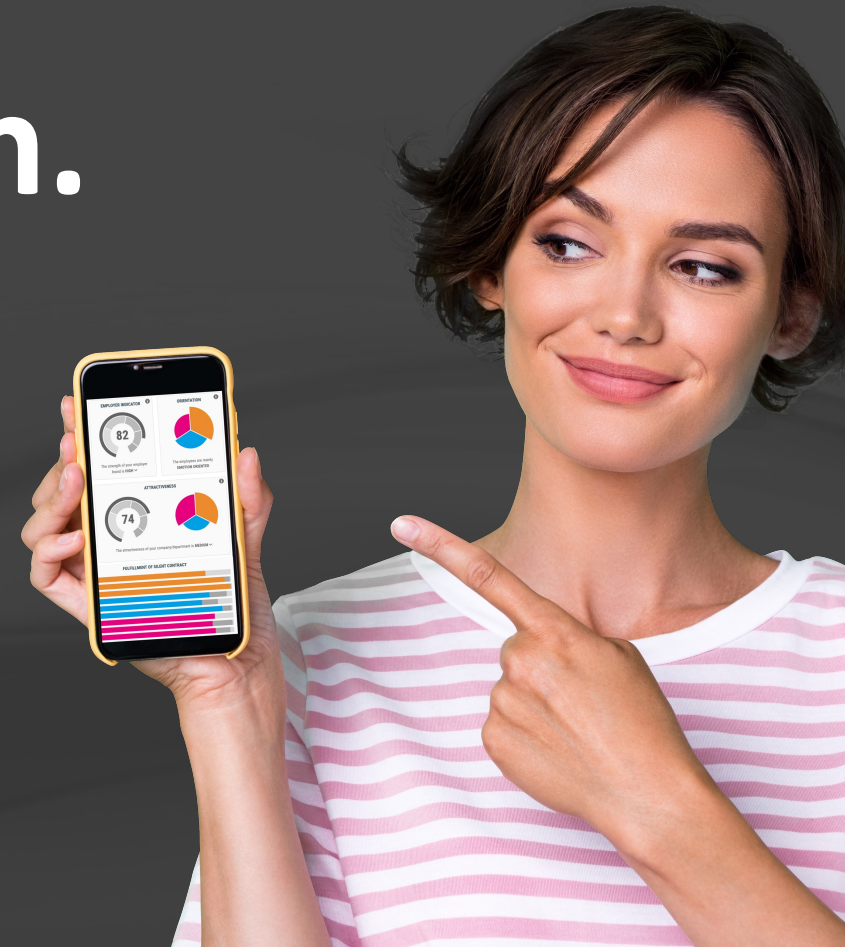
Mehr als **150 erfolgreiche Kunden** setzen **PERSENTIS** bereits ein, die durch **gezielte Maßnahmen** nicht nur die **Bindung** ihrer Mitarbeiter an das Unternehmen **deutlich erhöhen**, sondern auch die **Fluktuationsrate erheblich senken** konnten. Bei einem **PERSENTIS Kunden** mit 750 Mitarbeiter konnte beispielsweise die Fluktuationsrate von 20,2% auf 12,8% gesenkt werden, was einer jährlichen Einsparung von rund 900K Euro entspricht.



PERSENTIS ist es bereits gelungen, wertvolle und **langfristige Partnerschaften** mit Branchenvertretern und Beratungsexperten aus dem HR-Umfeld aufzubauen. Natürlich aufgrund der Herkunft der Gründer in erster Linie aus der Tourismusbranche, aber es werden bereits Gespräche mit **weiteren potentiellen Partnern** aus Industrie, Handel, Handwerk und Gewerbe geführt.

MENSCHEN bewegen Unternehmen. Nicht andersrum.

PERSENTIS hilft Ihnen dabei, Ihr aktuelles und zukünftiges Personal so gut zu verstehen, dass die VERBUNDENHEIT der Mitarbeiter signifikant gesteigert und die FLUKTUATION wesentlich gesenkt wird.



persentis

www.persentis.com